

# lechnerconsult

Wij sluiten met onze klanten een dienstverleningsovereenkomst af.  
Daarin staat het volgende:

## Definities

De volgende, met een hoofdletter geschreven, begrippen hebben, in enkelvoud en in meervoud, de volgende betekenis:

<i>AVG:</i>	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
<i>Betrokkene:</i>	de natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, te weten de natuurlijke persoon op wie een door Lechnerconsult te verlenen advies of rapportage betrekking heeft;
<i>Diensten:</i>	de door Lechnerconsult aan Opdrachtgever te verlenen diensten, te weten medisch en tandheelkundig advies en verzekeringsgeneeskundige rapportages;
<i>Intellectuele Eigendomsrechten:</i>	alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder – maar niet daartoe beperkt – het auteursrecht, het merkenrecht, het databankenrecht en rechten op bedrijfsvertrouwelijke informatie en know how;
<i>Overeenkomst:</i>	deze overeenkomst, met inbegrip van de daarbij behorende bijlagen;
<i>Persoonsgegevens:</i>	persoonsgegevens zoals gedefinieerd in art. 4 onderdeel 1 AVG;
<i>Verwerkingsverantwoordelijke:</i>	de partij die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, als bedoeld in art. 1 onderdeel 7 AVG;
<i>Verwerker:</i>	de verwerker als bedoeld in art. 1 onderdeel 8 AVG.

## Diensten en vergoeding

1. Deze overeenkomst is van toepassing op alle schriftelijke en mondelingen opdrachten die Opdrachtgever aan Lechnerconsult geeft.
2. De door Lechnerconsult uitgevoerde Diensten worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten of het overeengekomen honorarium en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling is niet afhankelijk van het resultaat van de Diensten, tenzij anders overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten worden apart in rekening gebracht.
3. Lechnerconsult bepaalt de wijze waarop opdrachten worden uitgevoerd en door welke medewerkers. Lechnerconsult kan specifieke Diensten laten verrichten door een derde.
4. Naast het honorarium worden de door Lechnerconsult gemaakte onkosten en de declaraties van door Lechnerconsult ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Lechnerconsult heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
6. Lechnerconsult kan haar tarieven periodiek aanpassen. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Lechnerconsult gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
7. Over alle door Opdrachtgever aan Lechnerconsult verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

## Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke Lechnerconsult naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Lechnerconsult te stellen. Lechnerconsult bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Lechnerconsult heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever vrijwaart Lechnerconsult voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
5. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Lechnerconsult gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Lechnerconsult, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijke Bescheiden.
6. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Lechnerconsult de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

## Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Lechnerconsult verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 15 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Lechnerconsult.

2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Lechnerconsult gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Lechnerconsult gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Lechnerconsult daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Lechnerconsult gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Lechnerconsult te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Lechnerconsult gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Lechnerconsult uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### Privacy en gegevensbescherming

1. Partijen dragen zorg voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG, UAVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving aan hen worden gesteld voor de eigen Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen. Opdrachtgever garandeert dat hij te allen tijde beschikt over uitdrukkelijke toestemming van de Betrokkene voor verstrekking van gegevens over gezondheid en andere Persoonsgegevens aan Lechnerconsult.
2. Partijen zorgen ervoor dat niet meer Persoonsgegevens door hen worden verwerkt dan noodzakelijk is voor het kunnen uitvoeren van de Diensten en volgens de wet is toegestaan.
3. Lechnerconsult, haar werknemers, bedrijfsartsen en Verwerkers zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover zij bij of krachtens een door de wet gegeven voorschrift tot verstrekking hiertoe verplicht of genoodzaakt zijn. Lechnerconsult zal – indien dit redelijkerwijs mogelijk en/of toegestaan is – Opdrachtgever in dat geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een dergelijk bevel en/of wettelijke verplichting.
4. Lechnerconsult maakt bij de uitvoering van de Diensten gebruik van de hulp van Verwerkers. Lechnerconsult sluit hiertoe een verwerkersovereenkomst met haar Verwerkers, welke overeenkomst voldoet aan de verplichtingen uit artikel 28 lid 3 AVG (onder meer: een beschrijving van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van Lechnerconsult).
5. Verwerkers van Lechnerconsult kunnen alleen met toestemming van Lechnerconsult nieuwe sub-Verwerkers inschakelen voor de ondersteuning bij de uitvoering van de Diensten.
6. Partijen nemen over en weer passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens die zij ieder voor zich verwerken te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen hebben een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de gevoelige aard van de Persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking te voorkomen. In Bijlage 2 zijn de beveiligingsmaatregelen beschreven die Lechnerconsult in ieder geval zal toepassen bij de door haar Verwerkte Persoonsgegevens van Betrokkenen.
7. Nu zowel Lechnerconsult als Opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk zijn voor de eigen Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen, is in het geval van een gebrek aan passende technische en organisatorische maatregelen, dan wel de niet-naleving van deze maatregelen, geen sprake van een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst of, dan wel van een onrechtmatige daad jegens de andere Partij.
8. Een beveiligingsincident, datalek of schending van de geheimhoudingsplicht met betrekking tot Persoonsgegevens, ontstaan bij de uitvoering van de Diensten, zal door Lechnerconsult – indien vereist – zo spoedig mogelijk worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkenen.
9. Partijen stellen elkaar – in zoverre dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is – zo spoedig mogelijk op de hoogte van een geconstateerd beveiligingsincident, datalek of schending van de geheimhoudingsplicht met betrekking tot de Persoonsgegevens van Betrokkenen in het kader van de Diensten.
10. Nu zowel Lechnerconsult als Opdrachtgever aan te merken zijn als Verantwoordelijke voor de eigen Verwerkingen van Persoonsgegevens, is het (niet of niet tijdig) doen van een melding in de zin van artikel 33 AVG niet aan te merken als een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, dan wel een onrechtmatige handeling jegens de andere Partij, doch rust op beide Partijen een zelfstandige wettelijke verplichting tot melding.

#### (Beroeps)regelgeving

1. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Lechnerconsult voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat Lechnerconsult onder meer, doch niet uitsluitend:
  - a. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Diensten bekend geworden, bevindingen te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
  - b. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving in bepaalde situaties een melding van vermeende misstanden zal moeten doen;

- c. krachtens geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
3. Lechnerconsult is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Lechnerconsult aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.

#### Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Indien en voor zover bij de uitvoering van deze Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij zal deze ontvangende Partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van deze Overeenkomst en de toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie die partijen in het kader van deze Overeenkomst uitwisselen, tenzij deze informatie door Lechnerconsult openbaar is gemaakt in het kader van het verlenen van de Diensten.
3. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan:
  - informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij of naderhand openbaar is geworden;
  - informatie die de ontvangende partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was;
  - informatie die door Partijen is aangemerkt als niet zijnde vertrouwelijk;
  - Geaggregeerde gegevens en onderzoeksresultaten die Lechnerconsult, onder andere op basis van de gegevens die in het kader van de Diensten worden verwerkt, tot stand brengt en publiceert.
4. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien Lechnerconsult op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak gehouden is tot het verstrekken van gegevens of gegevens verstrekt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen over Privacy en Informatiebeveiliging in de Deelovereenkomsten.

#### Intellectueel Eigendom

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten van de Diensten, waaronder – maar daartoe niet beperkt – in dat kader verwerkte gegevens, berusten uitsluitend bij Lechnerconsult. Niets in deze overeenkomst beoogt overdracht van enig Intellectueel Eigendomsrecht aan Opdrachtgever.

#### Overmacht

1. Indien partijen de verplichtingen uit een overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om een overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

#### Aansprakelijkheid

1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen. Indien Lechnerconsult tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichting(en) uit deze Overeenkomst, zal Opdrachtgever haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten en zal schriftelijk geschieden, waarbij Lechnerconsult een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
2. De aansprakelijkheid van Lechnerconsult wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst of uit enige andere hoofde, waaronder nadrukkelijk begrepen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen, is beperkt tot vergoeding van directe schade. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Lechnerconsult voor schade uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Lechnerconsult, vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Lechnerconsult beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.
4. De in het derde lid opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lechnerconsult of haar leidinggevend management.
5. Opdrachtgever vrijwaart Lechnerconsult voor aanspraken van derden in verband met de door Lechnerconsult verrichtte werkzaamheden.

#### Duur en beëindiging

1. Deze Dienstverleningsovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### Overige bepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze overeenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen, bevat alle afspraken tussen Partijen en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken en/of gesloten overeenkomsten. Eventuele algemene voorwaarden van Partijen zijn niet van toepassing.