

lechnerconsult

PRIVACYBELEID

1. Algemeen

Lechnerconsult verleent medisch en tandheelkundig advies en verstrekt verzekeringsgeneeskundige rapportages. Daarnaast stelt Lechnerconsult verzekeringsgeneeskundige expertiserapporten op.

In dit Privacybeleid informeert Lechner Consult B.V. ('Lechnerconsult') u over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van deze diensten.

Lechnerconsult treedt ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens op als verwerkingsverantwoordelijk in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Lechnerconsult is gevestigd aan de Westblaak 142, 3012 KM Rotterdam.

Onze contactgegevens zijn:

Telefoon 010 4762870

E-mail info@lechnerconsult.nl

Meer informatie over Lechnerconsult is te vinden op www.lechnerconsult.nl.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Hieronder kunt u lezen welke persoonsgegevens Lechnerconsult verwerkt en voor welke doeleinden. Uw persoonsgegevens zullen niet verder worden verwerkt voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met de doeleinden uit dit Privacybeleid.

- *Identificerende gegevens*

Lechnerconsult verwerkt identificerende gegevens van de personen op wie de door haar op te stellen adviezen en rapportages betrekking hebben, zoals naam, geboortedatum, geslacht en adres, telefoonnummers, emailadressen of eventuele andere contactgegevens.

- *Medische gegevens*

Lechnerconsult verwerkt medische gegevens voor zover noodzakelijk ten behoeve van medische adviezen en rapportages. Deze gegevens zijn rechtstreeks van u verkregen, bijvoorbeeld via (spreekuur)contact of zijn aan ons beschikbaar gesteld via uw belangenbehartiger, wederpartijen en/of andere bij de advisering betrokken partijen en/of zijn met uw toestemming bij uw behandelaars opgevraagd. Met genoemde gegevens vindt opbouw van een (medisch) dossier plaats en wordt doorgaans ook een advies/rapport vervaardigd.

3. Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij mogen alleen persoonsgegevens verwerken met een wettelijke verwerkingsgrondslag. Dat kan op grond van:

- *Uitdrukkelijke toestemming*

Voorafgaand aan de verwerking van uw medische gegevens ten behoeve van medisch advies, waaronder het delen van gegevens met externe experts of de wederpartij in een juridisch geschil waar u bij betrokken bent, vraagt Lechnerconsult u hiervoor altijd om uw uitdrukkelijke toestemming. Voor het opvragen van uw medische gegevens bij een zorgaanbieder of individuele hulpverlener wordt u eveneens afzonderlijk en voorafgaand om toestemming gevraagd.

- *Gerechtvaardigd belang*

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken omdat wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben. Dit kan onder andere noodzakelijk zijn om onze systemen te beveiligen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te monitoren en te verbeteren. Wanneer wij persoonsgegevens verwerken omdat wij daarbij een gerechtvaardigd belang hebben, gaan wij eerst zorgvuldig na of uw belangen hieraan niet in de weg staan.

- *Wettelijke verplichting*

Wij kunnen daarnaast persoonsgegevens van u verwerken omdat dat noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting die op ons rust. Dit is onder andere het geval wanneer wij persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan privacyverplichtingen, zoals het (op uw verzoek) verstrekken van informatie.

4. Personen met toegang tot uw persoonsgegevens

Lechnerconsult heeft adequate maatregelen getroffen om toegang tot uw persoonsgegevens te beperken tot degenen die betrokken zijn bij de aan u geleverde diensten. Daarnaast kunnen beheerders toegang krijgen voor zover dit noodzakelijk is voor interne ondersteuning.

Lechnerconsult kan derden inschakelen bij de uitvoering en/of levering van onze producten en diensten, bijvoorbeeld onze IT-leverancier. Voor zover deze derden uw persoonsgegevens namens ons verwerken, doen zij dit als verwerker en in dat geval hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Hierin staat onder andere dat verwerkers passende technische en organisatorische maatregelen moeten nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties als dat wettelijk verplicht is.

lechnerconsult

5. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor wij worden verwerkt. Hoewel onze diensten doorgaans niet onder de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (daarvoor geldt een bewaartermijn van 20 jaar) vallen, zijn onze diensten wel medisch van aard. Artsen en tandartsen hebben enkele bijzondere professionele verantwoordelijkheden en in dat verband houden wij een bewaartermijn van 10 jaar aan. Die 10 jaar gaan in na de laatste toevoeging/wijziging van gegevens aan uw dossier.

Informatie over uw rechten leest u verderop in deze Privacybeleid onder "Uw Rechten".

6. Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER')

Lechnerconsult is gevestigd binnen de EER. Uw persoonsgegevens worden binnen de EER verwerkt. Soms maken wij gebruik van dienstverleners of hostingpartijen die buiten de EER (bijvoorbeeld Zwitserland) zijn gevestigd. In deze gevallen zullen wij maatregelen nemen om te zorgen dat deze doorgifte voldoet aan de AVG, bijvoorbeeld door een doorgifteovereenkomst te sluiten op basis van de GDPR Standard Contractual Clauses.

7. Beveiliging

Bij de verwerking van persoonsgegevens zorgen wij voor een beveiligingsniveau dat gezien de stand van de techniek voldoende zou moeten zijn om ongeoorloofde toegang tot- en aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

Wij hebben in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole door middel van rolgebaseerde toegang
- Clean desk policy
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Beveiliging van ons interne netwerk, o.a. middels 2-factor-authenticatie.
- Steekproefsgewijze controle op de naleving van ons beleid

8. Uw rechten

Iedereen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen. Zo kunt u inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Als de door ons verwerkte persoonsgegevens fout zijn kunt u ons vragen de gegevens te veranderen. Ook kunt u ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens of verzoeken dit gebruik te verminderen.

U kunt uw verzoek sturen aan info@lechnerconsult.nl

Geef daarbij duidelijk aan om welke persoonsgegevens het gaat. Wij kunnen u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren.

9. Klachten

Als u klachten heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via de contactgegevens bovenaan in dit Privacybeleid. Als we er samen niet uitkomen, kunt u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden aangepast. Wij adviseren u daarom regelmatig dit Privacybeleid na te lezen op mogelijke aanpassingen. Van hele belangrijke veranderingen brengen wij u uiteraard zelf op de hoogte.

Laatste update: 1-11-2024